

## WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH dalej OWU

### §1 Postanowienia wstępne

- 1. Organizator:** podmiot, który zawiera Umowę o udział w imprezie turystycznej (zamiennie Umowa za zakup usługi turystycznej) - dalej Umowa, i organizuje imprezę turystyczną zgodnie z Umową. Przez Organizatora rozumie się organizatora turystyki, o którym mowa w Ustawie o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2017r., poz. 2361) - dalej Ustawa.
- 1. Zleceniodawca:** podmiot, który zawiera w swoim imieniu Umowę o udział w imprezie turystycznej z Organizatorem, na rzecz wskazanej liczbowo grupy osób - uczestników, za których dokonuje płatności w całości lub w części. Zleceniodawca w ramach Umowy dokonuje wstępnej kwalifikacji Uczestników wycieczki, której akceptuje Organizator. Uczestnicy zakwalifikowani przez Zleceniodawcę i zaakceptowani przez Organizatora nie stają się stroną Umowy, z zastrzeżeniem, że prawa i obowiązki dotyczące bezpośrednio Uczestnika a wskazane w obowiązujących organizatora turystyki przepisach lub dokumentach wewnętrznych (OWU, Umowa, formularz informacyjny) Uczestnik może wykonywać samodzielnie, jeżeli to wynika z ich treści i celu. Zleceniodawca może upoważnić Uczestnika do wykonywania praw lub obowiązków z Umowy w części, co wiąże Organizatora wyłącznie w zakresie wydanego upoważnienia, chyba, że jest to niezgodne z przepisami prawa, zapisami Umowy i OWU lub uniemożliwia organizację imprezy turystycznej dla pozostałych Uczestników w ramach tej Umowy, co niezwłocznie zgłasza się Zleceniodawca a Organizator powstrzymuje się z działaniem do czasu potwierdzenia czynności przez Zleceniodawcę. Prawa i obowiązki wynikające z Umowy, OWU i innych dokumentów imprezy turystycznej, jeżeli odnoszą się do Uczestnika wiążą Zleceniodawcę, chyba, że są to prawa i obowiązki wynikające wyłącznie z bezpośredniego uczestnictwa w imprezie turystycznej takie jak regulamin ośrodka, ciszy nocnej. Regulamin obowiązujący wyłącznie w miejscu wykonywania usługi turystycznej lub odnoszące się wyłącznie do Uczestników imprezy turystycznej wiążą Zleceniodawcę w zakresie, w którym obowiązek ich przestrzegania wpływa na prawidłową realizację imprezy turystycznej, i jeżeli impreza turystyczna nie może być kontynuowana lub prawidłowo realizowana z powodu zachowania się Uczestników nie przestrzegających tych regulaminów Zleceniodawca odpowiada za wynikłą stąd szkodę. Do Zleceniodawcy stosuje się zapisy umowne i ustawowe odnoszące się do Podróżnego w rozumieniu zapisów Ustawy. Obowiązek informacyjny organizatora turystyki, przekazanie dokumentów (Umowa, oferta, OWU) wykonuje się wyłącznie wobec Zleceniodawcy. Zleceniodawca we własnym zakresie zapoznaje Uczestników z tymi dokumentami. Obowiązek informacyjny w zakresie ochrony danych osobowych Uczestników wykonuje się za pośrednictwem Zleceniodawcy jako podmiotu przetwarzającego.
- 1. Uczestnik:** osoba, która bezpośrednio korzysta z imprezy turystycznej. Interakcją w Umowie, OWU i innych dokumentach organizatora odnosi się do Uczestnika, to w przypadku, gdy Uczestnik jest osobą nie posiadającą pełnej zdolności do czynności prawnych, przez Uczestnika w zakresie realizacji prawa i obowiązków z Umowy uznaje się opiekunów prawnych rodziców tego Uczestnika.
- 1. Podróżni:** osoba, która zawiera Umowę we własnym imieniu i na swoją rzecz i/lub bezpośrednio uczestniczy w imprezie turystycznej. Przez Podróżnego rozumie się „Podróżnego” w rozumieniu Ustawy. Za Podróżnego rozumie się także osobę zawierającą Umowę na rzecz osoby nie posiadającej pełnej zdolności do czynności prawnych (rodzic, opiekun prawny, kurator). Do Podróżnego stosuje się zapisy umowne, OWU i innych dokumentów imprezy turystycznej odnoszące się do Zleceniodawcy i Uczestnika.
- 1. Impreza turystyczna:** impreza turystyczna organizowana przez Organizatora turystyki w rozumieniu Ustawy.
- 1. Prawa i obowiązki Podróżnych, Zleceniodawcy oraz Organizatora określają:** sporządzone w oparciu o Kodeks Cywilny oraz o Ustawę Umowa o udział w imprezie turystycznej - dalej Umowa, OWU, informacje szczegółowe zawarte w Ofercie i formularzach informacyjnych, dokumentach dotyczących RODO i innych wskazanych literalnie w Umowie.
- 1. Organizator oświadcza,** że posiada gwarancję ubezpieczeniową w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów i pośredników SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń SA, z siedzibą w Warszawie 01-208, ul. Przykopykowa 31, Przedmiotem gwarancji jest:
  - a. pokrycie kosztów powrotu Podróżnych z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej w wypadku, gdy Organizator wbrew obowiązki nie zapewnia tego powrotu,
  - b. pokrycie zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną w wypadku, gdy z przyczyn dotyczących Organizatora lub osób, które działają w jego imieniu impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana, a
  - c. pokrycie zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących Organizatora lub osób, które działają w jego imieniu stosownie do zapisów Ustawy.
- 1. Organizator oświadcza,** że odprządka składki w należytą wysokość do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego. Sposób ubiegania się o wypłatę środków w tego zabezpieczenia wskazany jest w Rozdziale 5 Ustawy.
- 1. Organizator może zapewnić Podróżnym w Umowie dodatkowo płatne lub wliczone w cenę imprezy Ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW).** Dane ubezpieczyciela: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ul. Przykopykowa 31, 01-208 Warszawa, pod warunkiem podania przez Podróżnych danych wymaganych przez Ubezpieczyciela i zapoznania się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Nieopłacone przez Podróżnych wszystkich danych osobowych koniecznych do zawarcia tej umowy ubezpieczenia lub jej realizacji - dalej zgłoszenie do ubezpieczenia, może stanowić podstawę do odstąpienia przez Organizatora od tego świadczenia dodatkowego. Jeżeli niemożność zgłoszenia do ubezpieczenia wynika z niewykonania obowiązków przez Zleceniodawcę Organizator nie odpowiada za powstałą z tego tytułu szkodę, a Zleceniodawca nie jest upoważniony do roszczenia świadczenia zastępczego lub zwrotu równowartości tego świadczenia.
- 1. Dane osób objętych ubezpieczeniem w zakresie obejmującym:** imię, nazwisko, datę urodzenia/peszl, adres zamieszkania/zameldowania, zostaną przekazane Ubezpieczycielowi. Ubezpieczyciel staje się Administratorem tych danych osobowych i przetwarza dane osobowe zgodnie RODO, w celu realizacji umowy ubezpieczenia oraz marketingu produktów i usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. Obowiązek informacyjny wykonuje Ubezpieczyciel samodzielnie.
- 1. Istnieje możliwość wykupienia dodatkowych ubezpieczeń,** w tym ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej. Szczegółowych informacji udziela Organizator przed podpisaniem Umowy.
- 1. Zawarcie Umowy następuje** po zapoznaniu się przez Zleceniodawcę z formularzem informacyjnym, Ofercą, Warunkami Uczestnictwa, informacją RODO, które są integralną częścią Umowy, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
  - a. Przed zawarciem umowy Zleceniodawca otrzymuje niezbędne informacje o obowiązujących przepisach sanitarnych, o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w wybranej imprezie turystycznej oraz o dodatkowych dokumentach niezbędnych do uczestniczenia w imprezie. Podpisanie Umowy jest równoznaczne z potwierdzeniem otrzymania tych informacji.
  - b. podpisanie Umowy jest jednocześnie z oświadczeniem o zapoznaniu się i zaakceptowaniu informacji dotyczących imprezy turystycznej oraz niniejszych Warunków Uczestnictwa i ich akceptacją jako integralną część Umowy, o ile postanowienia Umowy nie stanowią inaczej.
- 1. Umowę może podpisać wyłącznie osoba** prawna lub fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych. Za osoby niepełnoletnie, czynność dokonując opiekunowie prawni. Jeżeli Umowę zawiera Zleceniodawca odpowiedzialny jest za uzyskanie upoważnienia Uczestników do udziału w imprezie turystycznej, co potwierdza zawierając Umowę i przysyłając Listę Uczestników zakwalifikowanych do udziału w imprezie.
- 1. Dane osobowe, zawarte w Umowie, Kartie Uczestnika i innych dokumentach, podlegają ochronie zgodnie z prawem.** Organizatora i Zleceniodawcę obowiązują zapisy Polityki bezpieczeństwa umieszczonej na stronie www. lutur.pl w zakładce *Polityka prywatności*. Organizator zapewnia prawidłową ochronę danych osobowych Podróżnych stosując i realizując przepisy RODO. Podróżni otrzymują informację o RODO, która stanowi integralną część Umowy.

### §2 Obowiązki Zleceniodawcy

- 1. Zleceniodawca zobowiązany jest dostarczyć dokumenty** niezbędne do udziału w imprezie turystycznej oraz dokonać określonych w Umowie opłat. Termin dostarczenia dokumentów określa Umowa.
- 1. Zleceniodawca zobowiązuje się:**
  - a. dostarczyć wypełnione Karty Uczestników i Listę Uczestników w terminie wskazanym Umową (jeśli obowiązek sporządzenia takich dokumentów wynika z Umowy),
  - b. przekazać Uczestnikom informacje o administrowaniu danymi osobowymi,
  - c. powiadomić Uczestników o obowiązku posiadania ważnej legitymacji szkolnej (dotyczy transportu PKP). W przypadku braku ważnej legitymacji obowiązek dopłaty do biletu spoczywa na Zleceniodawcy. Wszelkie dopłaty do biletów, które będą wynikać z braku legitymacji Uczestnika, będą wypisywane na dane Zleceniodawcy,
  - d. powiadomić Uczestników o obowiązku wskazania przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej wszystkich ważnych informacji dotyczących Uczestnika, a mogących mieć wpływ na realizację Umowy w szczególności dotyczących zdrowia, diety eliminacyjnej, niepełnosprawności.
- 1. Terminowo, zgodnie z przekazaną informacją transportową,** stawić się na miejsce wydania i odbioru Uczestników, i przekazać Uczestników osobom lub przez ich opiekunów prawnych osobom odpowiedzialnym za transport w imieniu Organizatora. Niezwłocznie Uczestników w dacie i godzinie wskazanej przez Organizatora uznane będzie za odstąpienie od Umowy z winy Zleceniodawcy w tej części odpowiadającej liczbie osób, które się nie stawily. Organizator ma prawo naliczyć proporcjonalnie odstępne zgodnie z postanowieniami OWU.
- 1. Wstępnej kwalifikacji Uczestników dokonuje Zleceniodawca, według własnych kryteriów,** przy czym Uczestnicy zakwalifikowani przez Zleceniodawcę muszą spełniać warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej ujęte w Ofercie i OWU i w szczególności do wieku, warunków zdrowotnych, niepełnosprawności, i to Organizator dokonuje ostatecznej kwalifikacji Uczestników do udziału w imprezie. Organizator może odmówić udziału w imprezie turystycznej Uczestnikowi, który nie spełnia warunków wskazanych w Ofercie, OWU i Umowie zawiadaniącej o tym Zleceniodawcę niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania informacji będącej podstawą odmowy zakwalifikowania Uczestnika. Zleceniodawca może w terminie dalszych 3 dni roboczych wskazać nowego Uczestnika w miejsce niezakwalifikowanego przez Organizatora lub odstąpić od Umowy w tej części za zapłatą odstepnego zgodnie z postanowieniami OWU.

### §3 Warunki Uczestnictwa w imprezie turystycznej, obowiązki Uczestników

- 1. Organizator zastrzega,** że imprezy turystyczne mogą nie być dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych ruchowo i intelektualnie oraz osób o specjalnych wymaganiach zdrowotnych (m.in. w zakresie przystosowania obiektów zakwaterowania, wyżywienia, środków transportu, specjalnej opieki wychowawczej i medycznej). W przypadku gdy Organizator przed zakwalifikowaniem Uczestnika nie otrzymał pełnych informacji o specjalnych potrzebach Uczestnika i nie może zapewnić ich realizacji, Organizator zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w całości lub części. W takim przypadku Zleceniodawcy nie należy się zwrot kosztów za wcześniejjsze rozwiązanie umowy, Zleceniodawca może odpowiadać za powstałą szkodę. W przypadku wątpliwości, co do tego czy Uczestnik ma specjalne potrzeby, rozstrzyga Organizator na wniosek Zleceniodawcy.
- 1. Uczestnik o specjalnych potrzebach może wziąć udział w imprezie turystycznej,** o ile Organizator został wcześniej o tych potrzebach poinformowany i wyraził pisemną zgodę.
- 1. Uczestnik zobowiązany jest podporządkować się poleceniom kadry wychowawczej,** pilota, innych osób reprezentujących Organizatora.
- 1. Uczestnik zobowiązany jest stosować się do postanowień przepisów i regulaminów,** z którymi zostanie zapoznany w trakcie imprezy turystycznej oraz do zachowywania się zgodnie z ogólnie przyjętymi obyczajami i zasadami.
- 1. Podczas trwania imprezy turystycznej, od momentu wyjazdu do powrotu, Uczestników imprezy turystycznej zorganizowanej dla dzieci i młodzieży, obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu,** palenia tytoniu oraz używania narkotyków, dopalaczy i innych środków odurzających.
- 1. Uczestnicy poniżej 18 roku życia, nie mogą być zgody Kądry wychowawczej odłączać się od grupy,** oddalać się z terenu zakwaterowania oraz miejsca prowadzenia zajęć.
- 1. Uczestnicy poniżej 18 roku życia bez zgody i nadzoru kadry wychowawczej nie mogą korzystać ze sprzętu pływającego, rekreacyjno-sportowego, basenów, kąpielisk, placów zabaw, parków inowych, obiektów narciarskich i innych obiektów sportowo - rekreacyjnych.**
- 1. W stosunku do Uczestników nieprzeznaczających regulaminowi Organizator zastrzega sobie prawo do zastosowania środków dyscyplinujących takich jak:** upomnienie, powiadomienie rodziców/opiekunów prawnych, powiadomienie Zleceniodawcy. Poważne naruszenie zasad, w tym: spożywanie alkoholu, używanie narkotyków lub sprządzanie zagrożenia dla bezpieczeństwa własnego lub innych Uczestników grozi wydaleniem z imprezy turystycznej bez zwrotu kosztów za niewykorzystane usługi i wcześniejjsze rozwiązanie Umowy. W takim przypadku Uczestnik odpowiada za powstałą szkodę, w szczególności koszty dodatkowego transportu, opieki w czasie podróży, utraconych zaliczek.
- 1. Uczestnicy są zobowiązani do punktualnego stawienia się w miejscu zbiórki (zgodnie z Informacją transportową).** W przypadku Uczestników poniżej 18 roku życia rodzic/opiekun prawny jest zobowiązany do przyprowadzenia Uczestnika na miejsce zbiórki i jego odbiór po powrocie z imprezy turystycznej.
- 1. Opieka nad niepełnoletnim Uczestnikiem może być przekazana jedynie rodzicowi/opiekunowi prawemu lub osobie pisemnie upoważnionej przez rodzica/opiekuna prawego.**
- 1. Uczestnik winien posiadać wyposażenie i dokumenty niezbędne do udziału w imprezie turystycznej.** Organizator przed podpisaniem Umowy informuje Zleceniodawcę o koniecznym wyposażeniu. Organizator zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji części elementów wyposażenia turystyki takich jak program turystyczny, jeżeli wyposażenie i dokumenty Uczestnika uniemożliwiają prawidłową realizację tych elementów imprezy turystycznej. Organizator niezwłocznie informuje Zleceniodawcę o powyższym.
- 1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, dokumenty oraz inne rzeczy posiadane przez Uczestników, jeśli po przybyciu do miejsca zakwaterowania nie zostały one złożone w depozytocie wskazanym przez przedstawiciela Organizatora.**
- 1. Zleceniodawca odpowiada za szkodę powstałą z nienależytego przestrzegania zapisów umownych, OWU, regulaminów, a zwłaszcza za szkody powstałe z nieprawidłowego użytkowania, zniszczenia mienia przez Uczestników.** Uczestnik ponosi odpowiedzialność solidarną ze Zleceniodawcą, jeżeli swoim działaniem lub zaniechaniem przyczynił się do powstania tej szkody. Zleceniodawca jest informowany o każdym naruszeniu regulaminów, postanowień umownych, OWU przez Uczestników, które to naruszenia mogą powodować powstanie odpowiedzialności odszkodowawczej. Zleceniodawca może zwolnić Uczestnika z solidarnej odpowiedzialności za szkodę powstałą przez niezgodne z umową, OWU, regulaminami działanie lub zaniechanie Uczestników, o czym informuje Organizatora, i ponosi wtedy samodzielnie pełną odpowiedzialność odszkodowawczą.
- 1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłową realizację Umowy w części, w której nie mogła być prawidłowo zrealizowana na skutek nieprawidłowego zachowania Uczestników lub nieprzeznaczających przez nich regulaminów obowiązujących w czasie trwania imprezy turystycznej.** Organizator zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji części elementów imprezy turystycznej takich jak program turystyczny, jeżeli zachowanie się Uczestników w czasie trwania imprezy turystycznej wskazuje na wysokie prawdopodobieństwo nieprzeznaczania regulaminów obowiązujących Uczestników, a których nieprzeznaczanie może spowodować zagrożenie utraty życia lub zdrowia. Organizator niezwłocznie informuje Zleceniodawcę o powyższym. Odstąpienie od realizacji imprezy turystycznej w części i z powodu, o którym mowa w punkcie 11-12 powyżej nie rodzi po stronie Organizatora odpowiedzialności odszkodowawczej. Jeżeli nastąpiło z wyłączeniem winy Uczestników imprezy turystycznej.

### §4 Obowiązki Organizatora

- 1. Organizator zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z Umową.**
- 1. Organizator udziela Zleceniodawcy, zanim Zleceniodawca ten związane się jakkolwiek umową o udział w imprezie turystycznej informację dotyczącą głównych właściwości usługi turystycznej,** tj. w szczególności: miejsce pobytu, trasę i czas trwania imprezy, liczbę noclegów, rodzaj, klasę, kategorię lub charakter środka transportu, a także informacje dotyczące przejazdów, w szczególności czas i miejsce wyjazdów oraz postojów, a jeżeli dokładny czas nie został jeszcze określony - o przybliżonym czasie wyjazdu i powrotu, połączenie, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania, liczbę i rodzaj posiłków, szczegółowy program zwiedzania, inne usługi uwzględnione w cenie imprezy turystycznej, oraz - jeśli to możliwe - o przybliżonej liczebności grupy, informację o wymaganiach językowych, w przypadku gdy skorzystanie przez podróżnego z niektórych usług turystycznych będzie zależało od skutecznej komunikacji ustnej, informację o dostępności usług turystycznych dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej, a także, na wniosek Zleceniodawcy, dokładne informacje na temat możliwości ich dostosowania do jego potrzeb, kwotę lub procentowy udział przedpłaty w cenie imprezy turystycznej i termin jej wniesienia oraz termin zapłaty całej ceny, a także sposób dokonania zapłaty oraz wskazanie, jeśli wpłata jest przyjmowana na turystyczny rachunek powierniczy, cenę imprezy turystycznej łącznie z podatkami oraz w razie potrzeby z wszelkimi dodatkowymi opłatami i innymi kosztami lub - jeśli nie można zasadnie oczekiwać, aby koszty te zostały obliczone przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej - informację o rodzaju dodatkowych kosztów, którymi podróżny może zostać obciążony, minimalną liczbę osób wymaganych, aby impreza turystyczna się odbyła, termin powiadomienia podróżnego na piśmie o ewentualnym odwołaniu imprezy turystycznej z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, jeśli jej realizacja jest uzależniona od liczby zgłoszeń, informację o prawie do rozwiązania przez podróżnego umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej za stosowną opłatą oraz jej wysokości, ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej, nazwę handlową i adres Organizatora, informację o ubezpieczeniach obowiązkowych lub dobrowolnym ubezpieczeniu na pokrycie kosztów rozwiązań przez podróżnego umowy o udział w imprezie turystycznej lub kosztów świadczenia pomocy, w tym kosztów powrotu do kraju w razie wypadku, choroby lub śmierci.
- 1. Organizator przed zawarciem Umowy informuje Zleceniodawcę w sposób jasny, zrozumiały i widoczny o każdej zmianie informacji wymienionych powyżej.**
- 1. Jeżeli przed zawarciem Umowy nie zostały zrealizowane obowiązki informacyjne dotyczące dodatkowych opłat lub innych kosztów, o których mowa powyżej Zleceniodawca nie ponosi tych opłat lub kosztów.**
- 1. Zleceniodawca i opiekunowie prawni Uczestników poniżej 18 roku życia, mają prawo do:**
  - a. bezpośredniego kontaktu z Uczestnikami w trakcie trwania imprezy turystycznej lub z kierownikiem imprezy/piletem w formie rozmowy telefonicznej,
  - b. odwiedzin Uczestników w miejscu pobytu po uprzednim zawiadomieniu Organizatora lub jego upoważnionego pracownika
- 1. Dane kontaktowe osoby odpowiedzialnej za Uczestnika poniżej 18 roku życia w trakcie imprezy turystycznej,** zostaną podane przez Organizatora wraz z Informacją transportową, w terminie zgodnym z Umową.

### §5 Umowa na zakup usługi turystycznej, wymogi formalne

- 1. Umowa na zakup usługi turystycznej jest sporządzana w sposób prosty, zrozumiały i czytelny.**
- 1. W chwili zawarcia Umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu Organizator udostępnia Zleceniodawcy na trwały nośnik kopię tej umowy lub potwierdzenie jej zawarcia.**
- 1. Zleceniodawca jest uprawniony do żądania kopii Umowy w postaci papierowej,** jeżeli Umowa ta została zawarta w jednocześniej fizycznej obecności stron.
- 1. Postanowienia umów zawartych z Zleceniodawcą zmierzające do wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności określonej w Ustawie są nieważne.**
- 1. Organizatorzy, organizujący imprezy turystyczne za granicą, zawierają na rzecz Zleceniodawcy umowy ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia Uczestników.** Organizator może zapewnić Zleceniodawcy organizując imprezę na terenie kraju dodatkowo płatne lub wliczone w cenę usługi Ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków Uczestników (NNW). Warunki przyznania ubezpieczenia dodatkowego określa Umowa i OWU.
- 1. Organizator wydaje Zleceniodawcy wpłacającemu całość lub część należności przed dniem zawarcia Umowy pisemne potwierdzenie posiadania zabezpieczeń finansowych oraz odprowadzania składek na Fundusz, o których mowa w art. 2 Ustawy, ze wskazaniem sposobu ubiegania się o wypłatę środków z tych zabezpieczeń w przypadkach określonych Ustawą. Jeżeli Zleceniodawca dokonuje płatności zawierając jednocześnie Umowę powyższe informacje zawarte są w treści Umowy.**
- 1. Przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Organizator dostarcza Zleceniodawcy niezbędne pokwitowania, vouchery i bilety oraz informacje - dalej Informacja Transportowa, o planowanym czasie wyjazdu i - w stosownych przypadkach - terminie odprawy, a także o planowanych godzinach przystanków pośrednich, połączeń transportowych i przyjazdu**

jeżeli dotyczą. Informacja Transportowa jest przekazywana po podpisaniu Umowy w terminie i w sposób wskazany w Umowie.

- Zleceniodawca, który zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 683), otrzymuje kopię lub potwierdzenie zawarcia umowy na zakup usługi turystycznej w postaci papierowej, w której wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku. Wersja papierowa jest przesyłana na wskazany przez Zleceniodawcę adres, jeżeli wnosi o taką formę potwierdzenia jej zawarcia.

#### §6 Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków

Zleceniodawca może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy udział w imprezie turystycznej uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczone wobec Organizatora, jeżeli Zleceniodawca zawiadomi go o tym na trwałym nośniku w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa się za złożone w rozsądnym terminie. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków będzie wiązało się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je Zleceniodawcy. Za nieuczciwą część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Zleceniodawcy lub Podróżnego uczestniczącego w imprezie turystycznej Zleceniodawca i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

#### §7 Zmiana warunków umowy, dopuszczalność

- Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej może dokonać jednostronnie zmiany warunków Umowy wyłącznie w przypadkach określonych w art. 45 ust. 1 i 2 lub w art. 46 ust. 1 Ustawy.
- Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany warunków Umowy, bez wynagrodzenia dla Stron, jeżeli zmiana jest nieznaczna i poinformuje o zmianie pisemnie Zleceniodawcę bez zbędnej zwłoki wskazując czego ta zmiana dotyczy.
- Zmiana przed rozpoczęciem imprezy głównych właściwości imprezy lub odmowa spełnienia świadczenia dodatkowego lub propozycja podwyższenia ceny przekraczającej 8% całkowitej ceny imprezy turystycznej zgodnie z art. 45 ust. 2 Ustawy, może nastąpić, jeżeli Organizator niezwłocznie powiadomi o tym Zleceniodawcę na piśmie i zaopinie zastępcę świadczenia (imprezę w całości, lub w części nierrealizowaną lub świadczenie dodatkowe) o tej samej lub wyższej jakości. Zleceniodawca w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od otrzymania zawiadomienia Organizatora może złożyć oświadczenie o przyjęciu oferowanych świadczeń zastępczych lub w tym terminie od Umowy odstąpić za zwrotem wpłat i bez odstępowego albo odstępuje od umowy o udział w imprezie turystycznej oraz przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną.
- Jeżeli zmiany Umowy lub zastępcza impreza turystyczna, o których mowa powyżej, prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów imprezy turystycznej, Zleceniodawca jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.
- Jeżeli z przyczyn niezależnych od Zleceniodawcy występują zmiany programu w trakcie trwania imprezy, Organizator zobowiązany jest do świadczenia zastępczego o podobnym standardzie i cenie. W przypadku braku takich możliwości Zleceniodawcy przysługują zwrot wartości nierrealizowanych świadczeń.
- W przypadku gdy Umowa zostanie rozwiązana wobec niezrealizowania nowych warunków oraz wobec niezrealizowania świadczeń zastępczych, o których mowa powyżej Organizator nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy lub od dnia zakończenia imprezy zwraca wpłaty dokonane przez Zleceniodawcę lub w jego imieniu. Zleceniodawca jest zwolniony od wniesienia opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej.

#### §8 Podwyższenie ceny, dopuszczalność

- Po zawarciu Umowy podwyższenie ceny jest możliwe wyłącznie, gdy w Umowie wyraźnie zastrzeżono taką możliwość oraz gdy stanowi ona, że Zleceniodawca ma prawo do obniżki ceny. Umowa określa, w jaki sposób będą obliczane zmiany cen.
- Podwyższenie cen jest możliwe wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany:
  - ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
  - wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych Umową, nałożonych przez podmioty, które nie będą bezpośrednim udziałem w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach;
  - kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.
- Cena ustalona w Umowie nie może być podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.
- Organizator powiadamia Zleceniodawcę na trwałym nośniku, w sposób jasny i zrozumiały, o zmianie ceny oraz uzasadnia podwyżkę i wskazuje sposób jej obliczenia.
- Jeżeli Umowa przewiduje możliwość podwyższenia ceny, Zleceniodawca ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa powyżej, które nastąpiło po zawarciu Umowy, a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
- W przypadku obniżenia ceny Organizator może odliczyć od zwrotu należnego Zleceniodawcy rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie Zleceniodawcy Organizator przedstawia dowód poniesionych kosztów obsługi.

#### §9 Odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej

- Zleceniodawca może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed jej rozpoczęciem.
- Zleceniodawca może zostać zobowiązany do zapłacenia odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od na rzecz Organizatora – *dalej odstępnie*.
- W Umowie lub OWU może zostać wskazana opłata za odstąpienie od Umowy w wysokości zależnej od tego, w jakim czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej doszło do odstąpienia od Umowy, od spodziewanej oszczędności kosztów oraz spodziewanego dochodu z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Opłata podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez Zleceniodawcę.
- Organizator może naliczyć odstępnie w wysokości do:
  - 50% wartości całkowitej ceny usługi brutto za odstąpienie od Umowy w terminie do 7 dni przed dniem jej realizacji;
  - 80% wartości całkowitej ceny usługi brutto z odstąpieniem od Umowy w terminie poniżej 7 dni przed dniem jej realizacji.
- W przypadku nieokreślenia w Umowie lub OWU opłat za odstąpienie od Umowy wysokość tej opłaty odpowiada cenie imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Na żądanie Zleceniodawcy Organizator uzasadnia wysokość opłaty za odstąpienie od Umowy.
- Zleceniodawca może odstąpić od Umowy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz Uczestników do miejsca docelowego. Zleceniodawca może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
- Organizator może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu Zleceniodawcy wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:
  - liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w Umowie, a Organizator powiadomił Zleceniodawcę o rozwiązaniu Umowy w terminie określonym w Umowie, lecz nie później niż na 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni, 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni, 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni;
  - lub Organizator nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Zleceniodawcę o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
- Organizator turystyki dokonuje zwrotu poniesionych opłat i wpłat w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- Organizator może odstąpić od Umowy jeżeli w Umowie jest to przewidziane przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej nie otrzyma wypełnionych prawidłowo Kart Uczestników wraz z danymi zawartymi na Liście Uczestników (jeśli obowiązek sporządzenia takich dokumentów wynika z Umowy), oraz dokumentacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych (RODO), gdzie niedostarczenie tych dokumentów uniemożliwia realizację Umowy zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa i uznaje się, że świadczenie Organizatora jest niemożliwe do spełnienia z winy Zleceniodawcy. Jeżeli brak danych i dokumentów dotyczy nie wszystkich zakwalifikowanych Uczestników Organizator odstąpi od Umowy w części dotyczącej tej liczby Uczestników, której dotyczy brak, chyba że realizacja imprezy dla pozostałych Uczestników nie jest możliwa lub spełni się warunek wyżej w punkcie 12.a. opisany. Zleceniodawca zobowiązany jest zapłacić odstępnie zgodnie z Umową w terminie do 7 (siedmiu) dni od dnia zawiadomienia o odstąpieniu od Umowy, lub w tym terminie Organizator dokona zwrotu nienależnego mu wynagrodzenia. Organizator może potrącić odstępnie z wpłaconego wynagrodzenia.
- Jeżeli w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia zawiadomienia Zleceniodawcy o odstąpieniu od Umowy z przyczyn wyżej w punkcie 8 określonych, nie później niż na 3 dni przed terminem realizacji Usługi, Zleceniodawca uzupełni ww. dokumenty (lub dane) lub wskaza nowych Uczestników przysyłając równocześnie ich dane i dokumenty ich dotyczące. Organizator zawarł nową Umowę na tych samych warunkach co poprzednia w części, w której doszło do odstąpienia, chyba że z przyczyn organizacyjnych takich jak brak wolnych miejsc zakwaterowania, miejsc transportowych, ubezpieczenia i inne, nie jest już możliwe zawarcie Umowy na realizację tej imprezy turystycznej. Organizator zawiadomi o tym niezwłocznie Zleceniodawcę wskazując mu w miarę możliwości inną imprezę o podobnym charakterze i w podobnej cenie.
- Zleceniodawca będący konsumentem, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyn i ponoszenia kosztów, chyba że negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta Umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez konsumenta. Przepisy art. 30, art. 31, art. 32 ust. 1 i 2, art. 35, art. 37 i art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta stosuje się odpowiednio.

#### §10 Odpowiedzialność Organizatora za wykonanie usług turystycznych

- Organizator ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych Umową, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez Organizatora czy przez innych dostawców usług turystycznych.
- Zleceniodawca zawiadamia Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, o stwierdzeniu niezgodności. Zawiadomienia dokonuje Zleceniodawca samodzielnie lub za jego zgodą Uczestnik (rodzic/opiekun prawny) Organizatorowi za pośrednictwem pilota, kierownika imprezy w miejscu realizacji imprezy turystycznej, o czym możliwe najwcześniejsze potwierdzenia i usunięcia zgłoszonych nieprawidłowości.
- Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z Umową Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmierne wysoki w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą. W przypadku nieusunięcia niezgodności w zapisy art. 50 Ustawy stosuje się odpowiednio.
- Jeżeli Organizator nie usunie niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Zleceniodawcę, Zleceniodawca może dokonać tego sam i wystąpić o zwrot poniesionych, niezbędnych wydatków. Zleceniodawca nie jest zobowiązany do wyznaczenia terminu, jeżeli Organizator odmówi usunięcia niezgodności lub gdy z okoliczności wynika, że niezgodność powinna być usunięta niezwłocznie.
- Organizator, który w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część tej imprezy, jest obowiązany, bez obowiązania Zleceniodawcy dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w Umowie powrót Uczestnika do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony.
- Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Organizator przynajmniej Zleceniodawcę odpowiedzialnie obniża cenę imprezy turystycznej.
- Zleceniodawca może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w Umowie lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.
- W przypadku gdy niezgodność istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a Organizator nie zdola usunąć tej niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Zleceniodawcę, Zleceniodawca ma prawo do rozwiązania Umowy bez opłaty za jej rozwiązanie.
- Jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport Uczestników, Organizator zapewnia powrót Uczestników do kraju równoważnym środkiem transportu niezwłocznie i bez obowiązania Zleceniodawcy dodatkowymi kosztami.
- Jeżeli nie jest możliwe zaproponowanie świadczeń zastępczych lub Zleceniodawca je odrzucił wówczas Zleceniodawca jest uprawniony do uzyskania obniżenia ceny lub odszkodowania, lub zadośćuczynienia, bez rozwiązywania Umowy.

#### §11 Obniżka ceny, odszkodowanie

- Zleceniodawcy przysługują obniżka ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Zleceniodawcy lub Uczestnika.
- Organizator przysługują odszkodowanie lub zadośćuczynienie za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał w wyniku niezgodności. Organizator niezwłocznie wypłaca odszkodowanie lub zadośćuczynienie.
- Zleceniodawcy nie przysługują odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność w przypadku, gdy Organizator udowodni, że:
  - winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych Umową,
  - niezgodność nie dała się przewidzieć lub uniknąć,
  - niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
- Jeżeli przepisy szczególne ograniczają zakres albo warunki, na jakich odszkodowanie lub zadośćuczynienie jest wypłacane przez dostawcę usług turystycznych, które są częścią imprezy turystycznej, takie same ograniczenia stosuje się do Organizatora.
- W przypadkach innych, niż określone w pkt. 51-53 Ustawy Organizator może ograniczyć odszkodowanie, jakie ma zostać wypłacone przez Organizatora, o ile ograniczenie to nie dotyczy szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa i wynosi nie mniej niż trzykrotność całkowitej ceny imprezy turystycznej.
- Obniżka ceny, o której mowa w pkt. 51 Ustawy, odszkodowanie lub zadośćuczynienie, o których mowa w pkt. 53 Ustawy, podlegają odpowiedniemu obniżeniu w przypadku skorzystania przez Zleceniodawcę z obniżenia ceny lub odszkodowania, o których mowa w rozporządzeniu (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiającym wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylającym rozporządzenie (EWG) nr 295/91 (Dz.Uz. UE L 46 z 17.02.2004, str.1), rozporządzeniu (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącym praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz.Uz. UE L 315 z 03.12.2007, str. 14), rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 392/2009 z dnia 23 kwietnia 2009 r. w sprawie odpowiedzialności przewoźników pasażerskich na morskich drogach wodnych z tytułu wypadków (Dz.Uz. UE L 131 z 28.05.2009, str. 24), rozporządzeniu (UE) nr 1177/2010 i rozporządzeniu (UE) nr 181/2011 albo w innych przepisach.
- Organizatorowi przysługują roszczenie w stosunku do każdej osoby trzeciej, która przyczyniła się do zdarzenia powodującego obniżkę ceny, o której mowa w pkt. 51 Ustawy, lub skutkującego koniecznością wypłaty odszkodowania lub zadośćuczynienia, o których mowa w pkt. 53 Ustawy.
- Ogranicza się odszkodowania należne Zleceniodawcy do trzykrotności całkowitej ceny imprezy za jednego uczestnika w przypadkach określonych w art. 51-53 Ustawy z zastrzeżeniem postanowień punktu 5. powyżej.

#### §12 Kierowanie żądań i skarg, reklamacje

- Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Zleceniodawca stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Organizatora za pośrednictwem jego przedstawiciela w miejscu realizacji usługi t. pilota, kierownika, o celu uložwienia im niezwłocznego usunięcia nieprawidłowości. O wadliwości wykonywania usługi zawiadomienie może złożyć także Uczestnik bezpośrednio Organizatorowi, jeżeli jest to niezbędne do szybkiego usunięcia stanu niezgodności.
- Nieależnie od zawiadomienia składanego w trakcie imprezy turystycznej Zleceniodawca może złożyć na adres Organizatora pisemną reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania Umowy oraz określenie swojego żądania, w terminach zgodnych z Umową.
- Brak zgłoszenia wadliwości wykonania postanowień umownych lub innych niezgodności, jeżeli mogło być stwierdzone wyłącznie w czasie trwania imprezy turystycznej lub mogło być niedogodność był wtedy wyłącznie usunięte, nie obciążają Organizatora w zakresie w jakim nie otrzymał zgłoszenia Zleceniodawcy w czasie trwania imprezy turystycznej i nie miał możliwości podjęcia działania i wyeliminowania zgłoszenia.
- Organizator wskazuje, iż zgodnie z Ustawą z dnia 23 września 2016 r. o posądzonym rozwiązywaniu spraw konsumentkich (Dz.U. poz. 1823), podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie posądzadego rozwiązywania sporów konsumentkich jest: Lubelski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Lublinie (ul. Tomazasa Zana 38 C 20-601 Lublin, <http://www.ihlublin.pl>) oraz działła platformy internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumentkich oraz zmian rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumentkich) (Dz.Uz. UE L 165 z 18.06.2013, str. 1): <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.showing&PL>.

#### §13 Udzielanie pomocy podróznemu

- Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji, w tym w okolicznościach, o których mowa w art. 48 ust. 11 Ustawy.
- Pomoc, o której mowa w pkt. 58 Ustawy polega w szczególności na udzieleniu odpowiednich informacji dotyczących a. świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej, b. pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych.
- Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa w pkt. 58 Ustawy, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora. Zleceniodawca ponosi solidarnie odpowiedzialność z Uczestnikiem, który przyczynił się do powstania tej szkody. Zleceniodawca może zwolnić Uczestnika z odpowiedzialności solidarnie przyjmując na siebie pełną odpowiedzialność za szkodę.

#### §14 Odpowiedzialność odszkodowawcza

Organizator ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Zleceniodawcy za swoje błędne w rezerwacji, chyba że odpowiedzialność za błąd ponosi Zleceniodawca lub Uczestnik lub błąd ten powstał na skutek nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.

#### §15 Nieważność mniej korzystnych postanowień umów, postanowienia końcowe

- Zleceniodawca nie może zrzec się w całości lub w części praw wynikających z Ustawy.
- Postanowienia umów zawieranych przez Organizatora z Zleceniodawcami lub oświadczenia Zleceniodawcy mniej korzystne dla Zleceniodawcy lub Uczestnika niż postanowienia Ustawy są nieważne. W miejsce postanowień Umowy mniej korzystnych dla Zleceniodawcy lub Uczestnika obowiązują przepisy Ustawy.
- OWU wiąże Strony od dnia zawarcia Umowy. Zmiany OWU nie wiążą Zleceniodawcy, jeżeli zostały dokonane po zawarciu Umowy co do tej Umowy i Strony obowiązują zapisy OWU z dnia zawarcia Umowy, chyba że Strony zgodnie postanowią inaczej, co wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Strony przed formę pisemną uznają także korespondencję e-mailową przesyłaną z potwierdzeniem doręczenia.
- Strony są związane danymi kontaktowymi podanymi w Umowie do dnia pisemnego zawiadomienia drugiej Strony o zmianie tych danych. Upřednio przesyłana korespondencja na te dane, przed zgłoszeniem ich zmiany, jest uznana za skutecznie doręczoną.
- Organizator dopuszcza zmianę zapisów OWU w formie indywidualnych umów z Zleceniodawcą, co znajdzie wyraz w treści Umowy. Zleceniodawca zgłasza okoliczność, iż chce dokonać zmiany zapisów OWU najpóźniej na 7 (siedem) dni przed dniem podpisania Umowy.